

UNTERNEHMEN / KUNDE

ANSPRECHPARTNER

STRASSE, HAUSNUMMER

FESTNETZNUMMER

MOBILNUMMER

POSTLEITZAHL ORT

E-MAIL

Mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten bei uns im Unternehmen geben. Ferner möchten wir Ihnen darlegen, warum wir welche Daten erheben und welche Rechte Ihnen in diesem Zusammenhang zustehen.

(1) Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit:

Wir erteilen Ihnen die nachfolgenden Datenschutzhinweise, da Sie uns um die Beratung zur Optimierung Ihres Energieverbrauchs gebeten haben. Mucker Energy benötigt Ihre Daten, um Sie umfassend beraten zu können.

(2) Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen (Art. 13 Abs. 1 lit. A DSGVO):

Mucker Energy – Christoph Mucker – Eichhornweg 7 – 27793 Wildeshausen.

(3) Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung (Art. 13 Abs. 1 lit. C DSGVO)

Ihre Daten werden erhoben, um:

- Sie über unsere Leistungen per Brief, E-Mail und telefonisch zu informieren (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO),
- Anfragen zu unseren Dienstleistungen zu beantworten (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- die Verpflichtungen aus geschlossenen Verträgen zu erfüllen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- unser Prämienprogramm durchzuführen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a und b DSGVO),
- die Durchsetzung von rechtlichen Ansprüchen zu ermöglichen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, berechtigtes Interesse: Wahrung eigener rechtlicher Interessen),
- die Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten zu ermöglichen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, berechtigtes Interesse: Wahrung eigener rechtlicher Interessen).

(4) Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden (Art. 14 Abs. 1 lit. d DSGVO):

Wir verarbeiten folgende personenbezogenen Daten:

- Name des Kunden,
- Anschrift des Kunden,
- Kontaktdaten des Kunden,
- Geburtsdatum des Kunden,
- Bankverbindung des Kunden,
- Steuernummer des Kunden,
- Zählernummern, die dem Kunden zugeordnet sind

(5) Quelle der Daten (Art. 14 Abs. 2 lit. f DSGVO):

Die personenbezogenen Daten des Kunden erheben wir bei diesem direkt. Hierbei können selbstständige Vertriebspartner eingebunden werden.

(6) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten (Art. 13 Abs. 1 lit. e DSGVO):

Ihre Daten werden an folgende Dritte weitergeleitet:

- Microsoft Ireland Operations Limited (Produktivitäts- und Kollaborationsplattform)
- HubSpot, Inc. (CRM- und Marketing-Software)
- SÜWAG Energie AG (Energieversorger)
- trawa energy GmbH (Energie-Management)
- EGT Energie GmbH (Energieversorgung und Dienstleistungen)
- Steuerberatung Grimmelmann (Steuerliche Beratung und Abwicklung)

Diese Weitergabe erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Alle Empfänger sind zur Einhaltung der DSGVO verpflichtet.

(7) Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland (Art. 13 Abs. 1 lit. f DSGVO):

Es ist nicht geplant, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln.

(8) Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten (Art. 13 Abs. 2 lit. a DSGVO):

Ihre Daten werden nach der Erhebung so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlich ist. Insbesondere sind steuerrelevante Unterlagen zehn Jahre aufzubewahren, sonstige Geschäftsbriefe sechs Jahre.

(9) Betroffenenrechte (Art. 13 Abs. 2 lit. b DSGVO):

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

(10) Widerrufsrecht bei Einwilligung (Art. 13 Abs. 2 lit. c DSGVO):

Wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

(11) Beschwerderecht (Art. 13 Abs. 2 lit. d DSGVO):

Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5, 30159 Hannover

Telefon: 0511/1204500, Fax: 0511/1204599

E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

(12) Bestehen einer Erforderlichkeit zur Bereitstellung personenbezogener Daten (Art. 13 Abs. 2 lit. e DSGVO):

Wenn die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht angegeben werden, können wir Anfragen nicht bearbeiten und einen Vertragsschluss nicht vornehmen.

(13) Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung (Art. 13 Abs. 2 lit. f DSGVO):

Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

Hinweis zur Zusammenarbeit mit Mucker Energy:

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass Sie keinen direkten Vertrag mit uns, der Mucker Energy, schließen, sondern wir als Dienstleister Ihnen bei der Organisation und Vermittlung Ihrer Energieversorgung unterstützend zur Seite stehen. Aus Datenschutzgründen erhalten wir von Ihrem Energielieferanten keinerlei Post oder Auskunft auf direktem Weg. Alle vertraglichen Vereinbarungen bestehen ausschließlich zwischen Ihnen und Ihrem Energielieferanten.

Um eine reibungslose Kommunikation und eine schnelle Bearbeitung zu gewährleisten, bitten wir Sie uns alle relevanten Informationen, Dokumente und Anfragen zu Ihrer Energieversorgung zeitnah zur Verfügung zu stellen bzw. zu übermitteln. Im Bedarfsfall übernimmt die Mucker Energy die Weiterleitung des Postverkehrs zwischen Ihnen und Ihrem Energielieferanten, um eine effiziente Bearbeitung Ihrer Anliegen sicherzustellen.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie folgende Punkte:

- Ich verstehe, dass keinerlei vertragliches Verhältnis zwischen mir und der Mucker Energy besteht.
- Ich bin bereit, aktiv zur Zusammenarbeit beizutragen und Mucker Energy die nötigen Informationen zukommen zu lassen, um eine reibungslose Kommunikation und Bearbeitung zu ermöglichen.

ORT, DATUM

UNTERSCHRIFT KUNDE